

blue mobile Általános Szerződési Feltételek

2. melléklet

Díjszabás

blue mobile előre fizetett mobilszolgáltatás esetén, blue mobile ügyfelek részére

A blue mobile Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) 2. számú melléklete

Jelen díjszabás 2020. október 01. napjától érvényes és hatályos

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a díjszabás feltételeit részben vagy egészben módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

Tartalomjegyzék:

Díjszabás blue mobile előre fizetett mobilszolgáltatás esetén, blue mobile ügyfelek részére	1
1. Általános rendelkezések	3
2. Az előfizetői szerződés alapján fizetendő díjak	4
Alapvető szolgáltatási díjak.....	4
2.1. A választható blue mobile díjcsomagok, opciók és az azokhoz kapcsolódó díjak.....	4
2.1.1. blue Easy díjcsomag díjai	4
2.1.2. blue duo opció	5
További részletek a blue duo opció beállítási lehetőségeiről a www.bluemobile.hu oldalon.....	6
2.1.3. Mobilinternet díjak.....	6
2.1.3.1. Időszaki díjas adat díjcsomagok.....	6
2.1.3.2. Blue net extra adatbővítő szolgáltatás	6
2.1.3.3. Napidíjas adat díjcsomagok	6
2.1.3.4. Adatdíjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.....	7
3. Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai	7
3.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai.....	7
3.1.1. Hívásátírányítás díjai.....	7
3.1.2. Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátírányítás díjai	7
3.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai	7
3.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai.....	7
3.3. Egyéb Internet ajánlatok (hozzáférések) díjai	8
3.3.1. Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai.....	8
Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai:.....	8
3.3.2. Tartalom SMS díjai	8
3.3.3. Fogadott emeltdíjas SMS díjai (Ft/db)	8
3.3.4. Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás díjai (Ft/db).....	9
3.3.5. Emeltdíjas perc alapú hang- szolgáltatás díjai (Ft/perc):.....	10
3.3.6. Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatások díjai (Ft/alkalom):.....	11
3.3.7. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások	12
3.3.8. Segítő és támogató szolgálatok.....	12
4. Ügyintézással kapcsolatos szolgáltatások díjai	12
Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai.....	12
A Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása	13
Egyéb díjak.....	15
5. Külföldre irányuló hívások díjai	15
5.1. Külföldre irányuló hívások percdíja (+, 00, előhívószám esetén).....	15
5.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak percdíja:.....	15
6. Roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai	15
6.1. blue mobile Roaming és a blue mobile Roaming Direkt roaming szolgáltatások díjai	16

6.1.1 . Hívásindítás külföldről	17
6.1.2. Hívásfogadás percdíja (Ft/perc).....	17
6.1.3. Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc).....	18
6.1.4. Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)	18
6.1.5. SMS-szolgáltatás díjai	18
6.1.6. Különleges hívószámok felhívása külföldről:.....	18
6.1.7. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai.....	18
6.1.8. Roaming hívásátírányítás/ hangposta.....	18
6.1.9. Egyéb szolgáltatások.....	19
6.2 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai):	19
6.2.1. Eseti díjas roaming csomagok:	19
6.2.1.1. blue Move EU roaming csomagok	19
6.2.1.2. A blue Move EU S/M/L csomagokra vonatkozó általános feltételek.....	19
6.2.2.Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok.....	20
6.2.2.1. blue World GPRS Limit	20
6.3 Egyéb igénybe vehető roaming szolgáltatások díjai:	20

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A díjszabásban szereplő díjak bruttó díjak, amelyek tartalmazzák az internet szolgáltatás időszaki díjára vonatkozó 18%-os, valamint az egyéb díjakra vonatkozó 27%-os ÁFA-t. Az ettől eltérő ÁFA mérték, illetve az ÁFA körön kívüli tétel külön kerül megjelölésre.
- 1.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés és a blue mobile ÁSZF alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen blue mobile Díjszabás alapján a Szolgáltató az alábbi blue mobile szolgáltatási díjakat érvényesíti a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában az Előfizetővel szemben.
- 1.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjsomagja szerint, alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.
- 1.4. A blue mobile szolgáltatás összes díját az Előfizető a szolgáltatás csomag vásárlásakor, valamint feltöltési lehetőségek igénybevétele esetén előre fizeti. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjsomagok biztosítását vállalja.
- 1.5. Amennyiben az Előfizető a Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatát veszi igénybe, a Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizetéshez tartozó hívószám forgalmi után számít fel.
- 1.6. Az előfizető által megrendelt időszaki díjas szolgáltatásokat a Szolgáltató felfüggeszti, amennyiben az előfizető egyenlege nem elégséges az adott szolgáltatás díjának levonásához. Feltöltéskor az egyenleg miatt felfüggesztett időszaki díjas szolgáltatásokat automatikusan visszaaktiváljuk az új egyenleg erejéig.
- 1.7. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldről igénybe vett szolgáltatás díjait jelen díjszabás tartalmazza (így különösen az 5-ös és a 6-os pont).
- 1.8. A „**hálózaton belüli**” kifejezést kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni. A blue mobile szolgáltatások a Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán belüli szolgáltatások.
A „**vezetékes hálózatba irányuló**” kifejezést a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött hálózatában és bármely más belföldi vezetékes hálózatban végződött alapvető szolgáltatásra vonatkozóan kell érteni.
A „**más mobil hálózat**” kifejezés alatt kell érteni minden, a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) kívüli, belföldi mobil hálózatot, valamint a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatát használó egyéb mobil szolgáltatók bérelt hálózatát is.
- 1.9. A blue mobile ÁSZF szerint a blue mobile termékek szóbeli vagy elektronikus úton történő szerződéskötéssel vehetők igénybe, kivéve a számhordozás, valamint a meghiúsult aktiválás esetében felmerülő utólagos szerződéskötés esetét, amikor a szerződés minden esetben írásban jön létre.
- 1.10. Az adott időszakban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó belföldön használatos forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha az előfizetői szerződésből más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő időszakra.
- 1.11. **A jelen díjszabásban nem szereplő Magyar Telekom mobil díjsomagok és egyéb szolgáltatások a blue mobile Előfizetők/Felhasználók részére, a blue mobile díjsomaghoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan nem érhetőek el.**
- 1.12. **Az alapvető szolgáltatás díjainak mérése**
Az idő alapú forgalom mérése általában 60 másodperces egységekben történik, ahol nincs eltérően feltüntetve. Minden megkezdett egység díjköteles. A forintszámlán a 60 másodperces és annál rövidebb hívások esetében 60 másodperc díjat kell fizetni. Minden megkezdett egység díjköteles. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. Azoknak a hívásoknak a díjazása, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és a következő napszakba átnyúlnak, az egyes napszakok alapján történik. A 30, illetve 60 másodpercre való kerekítés a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.

Az adat alapú forgalom mérése belföldön általában 10 KB-os egységekben történik, ahol nincs eltérően feltüntetve. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatanként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
- 1.13. **Rendelkezésre állási és hívószám-lekötési idő**
A rendelkezésre állási idő 366 nap, kivéve az 1.500 Ft és 2400 Ft közötti feltöltéseket, ahol 180 nap és a 15.000 Ft értékű feltöltést, ahol 488 nap. A feltöltésekhez kapcsolódó rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.
A hívószám-lekötési idő 90 nap, mely a rendelkezésre állási idő lejártá után kezdődik. A hívószám-lekötési idő alatt Ön nem indíthat, és nem fogadhat hívásokat, de hívószámát megtartja, s ha feltölti számláját, ismét igénybe veheti a blue mobile szolgáltatást. A hívószám-lekötési idő lejártával a hívószám megszűnik, s a szolgáltatás csak új SIM- illetve készüléksomag megvásárlása útján vehető igénybe!

- blue mobile SIM csomag:** A termék tartalmaz 1 db SIM kártyát, melynek tartalma 22 bármely magyarországi alapdíjas hívószám irányába lebeszélhető perc, 100 MB belföldön és az EU-n belül felhasználható adatmennyiség. A SIM kártyához biztosított percek az aktiválástól számított 180 napig használhatók fel belföldön és EU-ból indított magyarországi alapdíjas hívásirányba, a 100 MB adatmennyiség az aktiválástól számított 30 napig használható fel belföldön és EU-n belül.
A blue mobile termék kezdő díjsomagja a blue Easy. A blue mobile termékek kizárólag a Lidl áruházakban vásárolhatók meg, amelyek listája megtalálható a www.bluemobile.hu internet oldalon.

1.14. blue Easy díjsomaggal díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

- Hívószám-kijelzés és hívószám-küldés

A Hívószám-kijelzés és hívószám-küldés szolgáltatások díjmentesek, a Blue mobile központ "Szolgáltatások beállítása" menüpontjában állíthatók be.

- **Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, Hívásvárakoztatás díjai**

Hívástartás	Díjmentes
Konferenciabeszélgetés	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes

A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1-es pontban közölttel.

- **Hangpostás**

A szolgáltatás díjmentesen áll az előfizetők rendelkezésére. A Hangpostás felhívásának díja a 2.1.1. pont szerint kerül kiszámlázásra Figyelem! A Hangpostás vezetékes telefonról való felhívásának díjazása a vezetékes szolgáltató díjszabása szerint történik.

- **Hívásértesítő**

A szolgáltatás díjmentesen áll az előfizetők rendelkezésére. A Hívásértesítő szolgáltatás részletes igénybevételi feltételei a blue mobile ÁSZF törzsszövegében érhetőek el.

- **Híváskérő**

A szolgáltatás díjmentesen áll az előfizetők rendelkezésére. A Híváskérő szolgáltatás részletes igénybevételi feltételei a blue mobile ÁSZF 3. számú mellékletében érhetőek el.

1.15. Segélykérő és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

Előfizetői kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107

blue mobile hívószámról belföldről díjmentesen hívható hívószámok

blue mobile központ (telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat)	1777
blue mobile ügyfelek részére ügyintézéshez, hibabejelentéshez fenntartott hívószám	+36 30 440 8400
blue mobile ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám	+36 30 440 8700

- 1.16. A mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a kínált sávszélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei a blue mobile ÁSZF 6. számú mellékletében kerültek meghatározásra.

1.17. Mobilinternet hozzáférés feltételei

Szolgáltató a blue mobile Általános Szerződési Feltételek Törzsszöveg 4.2.3 pontja alapján az internet hozzáférés feltétele, hogy az Előfizető egyenlegén minimum 15,-Ft-tal vagy időszaki díjas adat egyenleggel rendelkezzen. 15 Ft-nál alacsonyabb összegű egyenleg esetén az internet szolgáltatás nem elérhető, az egyenleg feltöltését követően az internet ismételen hozzáférhetővé válik.

2. Az előfizetői szerződés alapján fizetendő díjak

A Tartalom szolgáltatások (Info SMS és emelt díjas szolgáltatások) díjai a 3.3.2. pontban kerültek rögzítésre. Ezen szolgáltatások igénybe vétele, azaz a kapcsolódó hívószámok felhívása, illetve e számokra küldött SMS-ek díja fix díjon kerülnek kiszámlázásra, melyekről a 3.3.2. pontban tájékozódhat.

E hívásirányok fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint (nem alapdíjas hívásként) díjazottak, így azok nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

Alapvető szolgáltatási díjak

Alap belépési díj:	0 Ft
--------------------	------

2.1. A választható blue mobile díjcsomagok, opciók és az azokhoz kapcsolódó díjak

2.1.1. blue Easy díjcsomag díjai

A belföldön, belföldi alapdíjas hívásirányokba irányuló hívások díja percenként a (külön hívószámon elérhető szolgáltatások ld. 5.-ös pont kivételével) az alábbiak, Ft

blue Easy	
Magyar Telekom mobil hálózatán belüli percdíjak*	
Csúcsidőben	22 Ft

Kedvezményes időszakban	22 Ft
Hétfégen	22Ft
Éjszaka	22 Ft
Vezetékes hálózatra irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	22 Ft
Kedvezményes időszakban	22Ft
Hétfégen	22 Ft
Éjszaka	22 Ft
Más mobilhálózatra irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	22 Ft
Kedvezményes időszakban	22 Ft
Hétfégen	22Ft
Éjszaka	22 Ft
Hangposta +3630 9888-444 hívásának percdíjai	
Csúcsidőben	12,7 Ft
Kedvezményes időszakban	12,7 Ft
Hétfégen	12,7 Ft
Éjszaka	12,7 Ft
Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok	
Kedvezményes időszak	Munkanapokon 20h-22h között
Hétféje	Szombat 0h-tól vasárnap 24h-ig, valamint ünnepnapokon
Éjszaka	Munkanapokon 22-24h, illetve 0-07h között
Csúcsidő	Munkanapokon 07-20h között
SMS küldés díjai belföldről (Ft/db)	
blue mobile előfizetőknek küldött SMS	22Ft
Telekom mobil előfizetőknek küldött SMS	22 Ft
Más belföldi mobil hálózatra küldött SMS	22 Ft
SMS küldés EU-s külföldi hálózatra (Ft/db)	25 Ft
SMS küldés egyéb külföldi hálózatra (Ft/db)	60 Ft

*Magyar Telekom mobilhálózatához tartoznak a Telekom mobil, a MOL mobile és a blue mobile Előfizetők

2.1.2. blue duo opció

A blue duo opció minden blue Easy díjcsomaggal rendelkező blue mobile Előfizető által megrendelhető és elérhető szolgáltatás, mely az Előfizető által választott maximum 2 darab, belföldi alapdíjas mobil vagy vezetékes hálózathoz tartozó hívószám hívására biztosít 9 Ft-os percdíjat belföldön.

A kedvezmény időszaki díja: 499 Ft (30 napra).

Hívószám módosításra csak két hívószám megadása után van lehetőség az egyenlegre történő feltöltésenként egy alkalommal és egy szám vonatkozásában.

A kedvezmény bekapcsolása és a kedvezménybe bevonandó számok megadása a 1777-es számon elérhető blue mobile központra keresztül, internetes önkiszolgáló felületen (ugyintezes.bluemobile.hu), vagy a +06304408400-s hívószámra küldött díjmentes SMS-el lehetséges.

Jellemzők	blue duo
Időszaki díj (/30 nap)	499 Ft
A bevont hívószámokra vonatkozó kedvezményes percdíj	9 Ft
Bevonható hívószámok	2 db
Hívószámok hívásiránya	bármely belföldi alapdíjas mobil, illetve vezetékes hívószám belföldről történő hívása

További részletek a blue duo opció beállítási lehetőségeiről a www.bluemobile.hu oldalon.

2.1.3. Mobilinternet díjak

2.1.3.1. Időszaki díjas adat díjcsomagok

Adatforgalom alapú WAP- és internet díjak GPRS, EDGE, 3G/HSDPA adatátvitel esetén

	blue net	blue net plusz	blue net XXL
Időszaki díj (Ft/30 nap)	400 Ft	1058 Ft	2055 Ft
Benne foglalt felhasználható forgalom	100 MB	1 GB	3 GB
Forgalmi díj (Ft/10 kB)	0 Ft	0 Ft	0 Ft
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető	100%	100%	100%

A blue mobile adat díjcsomagok blue easy hang díjcsomag mellé vehetők igénybe és az aktiválás után 30 naponta automatikusan megújulnak az adott díjcsomaghoz tartozó időszaki díj levonásával. A blue mobile adat díjcsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a 30 napos időszak végéig. EU roaming helyzetben a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén az adatforgalmazás leállításra kerül.

2.1.3.2. Blue net extra adatbővítő szolgáltatás

A blue net extra eseti forgalombővítő szolgáltatás kizárólag blue net, blue net plusz és blue net XXL (2.1.3.1. pont) adat díjcsomagok mellett vehető igénybe.

	blue net extra
Eseti díj	569 Ft/30 nap
Eseti forgalombővítés mennyisége	500 MB
Időszaki díj	0 Ft
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető	100%

A blue net extra adatbővítő szolgáltatás bármilyen típusú adatforgalomra felhasználható.

A blue net extra az aktiválástól számított 30 napig érvényes, a benne foglalt adatforgalom ez idő alatt használható fel. A 30. nap végéig el nem használt adatmennyiség elvész, a szolgáltatás nem kerül automatikusan újra aktiválásra.

2.1.3.3. Napi díjas adat díjcsomagok

	blue NapiNet
Belépési díj	0 Ft
Időszaki díj	0 Ft
Napidíj	161 Ft
Benne foglalt forgalom	10 MB
Forgalmi díj	0 Ft
Napi 10 MB-os forgalombővítő egyszeri díja	161 Ft
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető	100%

A blue NapiNet adatdíjcsomag az első megrendeléstől kezdve folyamatosan rendelkezésre áll. Az aznapi rendelkezésre álló adatforgalmi keretből az adott napon fel nem használt adatmennyiség nem vihető át egy következő napra, amikor az ügyfél újból igénybe veszi a blue NapiNet adatdíjcsomagot. A blue NapiNet adatdíjcsomag újbóli, másik napon történő, igénybevételéhez elegendő adatforgalmat kezdeményezni, ekkor levonásra kerül az adott napi díj és aktiválódik az aznapi 10 MB benne foglalt adatforgalom. A forgalmazás feltétele az aktív blue NapiNet adatdíjcsomag. Olyan napon, amikor nem keletkezik adatforgalom, napidíj nem kerül kiterhelésre.

Forgalmi díj nincs, az adott napi 10 MB adatmennyiség felhasználása után aznap nem áll rendelkezésre további forgalmazási lehetőség a blue NapiNet adatdíjcsomagban. Az adott napi adatmennyiség elfogyásáról a Szolgáltató SMS üzenetben tájékoztatja az Előfizetőt. A tájékoztató SMS üzenet +36 30 440 8400-as hívószámra való továbbküldésével lehetőség van további 10 MB adatmennyiség igénybevételére 161 Ft-ért, amely a blue NapiNet adatdíjcsomaggal megegyezően az adott nap végéig (23:59:59-ig) használható fel. A 10 Mb-os forgalombővítő opció egy nap többször is igénybe vehető.

Hálózatbiztonsági okokból kifolyólag blue mobile előfizetők esetében az internet hozzáférés feltétele, hogy az Előfizető egyenlegén minimum 15,-Ft-tal rendelkezzen.

2.1.3.4. Adatdíjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

A számlázás alapja a 10 perc alatt forgalmazott adatmennyiség, amelynek egysége 10 kB. A kerekítés felfelé történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A számlázásra kerülő összeg értéke nem lehet kevesebb 1 Ft-nál.

A blue net, blue net plusz, blue net XXL APN-je az Internethez és a WAP-hoz való hozzáférést biztosítja. Azonos APN-en, egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A blue net, blue net plusz, blue net XXL és blue NapiNet adatdíjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen adat díjcsomagokkal egyaránt elérhetőek a WAP tartalmak és az Internet. A számlázás alapját az igénybe vett adat díjcsomag határozza meg.

A Külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 6.2. -es pont alatt található adatroaming díjakról. A díjcsomagokban foglalt forgalom belföldön, illetve az adott díjcsomag leírása szerint használható fel.

3. Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai

3.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

3.1.1. Hívásátírányítás díjai

Hívásátírányítás	
- hálózaton belül	14 Ft/perc
- vezetékes hálózatba	24 Ft/perc
- más mobilhálózatba	67 Ft/perc
- hangpostára +3630 (9888-330)	Díjmentes

A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1-es pontban közölttel.

3.1.2. Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátírányítás díjai

	Díj	
Időszaki díj 30 napra	0 Ft	
Belépési díj	0 Ft	
Telekommobil magyarországi hálózaton belül	Csúcsidőben*	130 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül*	66 Ft/perc
Telekom mobil magyarországi hálózaton kívül	Csúcsidőben*	160 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül*	81 Ft/perc
Nemzetközi irányban minden időben	320 Ft/perc	
Univerzális Nemzetközi zöld szám felhívása (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	92 Ft/perc	
Hívásátírányítás	Hálózaton belül, Telekom mobil kék számra	21 Ft/perc
	Belföldi vezetékes hálózatba, valamint belföldi kék és zöld számra	43 Ft/perc
	Más belföldi mobilhálózatba	130 Ft/perc

***Csúcsidő:** munkanapokon 07-20h között, **csúcsidőn kívüli** időszak: munkanapokon 20-07h valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon.

A feltüntetett díjak minden publikus díjcsomag esetén érvényesek. A számlázási és a kerekítési egység ugyanaz, mint az előfizető alap díjcsomagjában. Az egyes díjcsomagok időszaki díjának leforgalmazható része video-telefonálásra nem használható.

A nemzetközi hívások díja zónáktól függetlenül egységes.

3.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

3.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

Mobilkészülékről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (db)
Blue mobile előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
Telekom mobil előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
Egyéb előfizetőnek küldött MMS	135 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	160 Ft

* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

A továbbított, illetve másolt MMS-ekért az előfizető a blue mobile ÁSZF-ben meghatározott, MMS küldésért járó összeget fizeti, ezért kérjük, hogy beállításait figyelmesen kezelje. (Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre továbbítja, ekkor az MMS az előfizető telefonszámára/készülékére nem fog megérkezni, csak az előfizető által megadott továbbítási helyre. Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre másolja, ekkor az előfizető telefonszámára/készülékére is megérkező MMS másolata megérkezik az előfizető által megadott továbbítási helyre is.)

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

3.3 Egyéb Internet ajánlatok (hozzáférések) díjai

3.3.1. Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai

A tovább értékesített tartalmak és fizikai termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében tovább értékesített fizikai termékek és tartalmak díjairól a tartalomszolgáltatók honlapján tájékozódhat valamint vásárlási folyamat során SMS-ben kap pontos információt még a vásárlás előtt. Kérjük, hogy a vásárlás jóváhagyása előtt körültekintően olvassa el az árra vonatkozó vásárlási jóváhagyást. Alapértelmezett beállítások szerint a továbbértékesített, nem digitális termékek, tehát fizikai termékek vásárlása esetében bruttó 20000 Ft-tól vásárlási kóddal kell jóváhagynia a vásárlásokat. Egyes továbbértékesített termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. on-line felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben)

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai:

A továbbértékesített fizikai termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve a vásárlások során minden esetben az SMS használatának díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

1. Mozijegy rendelés tranzakciós díj/db			65 Ft
2. E-matrica (tranzakciós díj/db)			200 Ft
2. a) D1 heti	2. d) D2 heti	2. j) B2 heti	
2. b) D1 havi	2. e) D2 havi	2. k) B2 havi	
2. c) D1 megyei éves	2. f) D2 megyei éves	2. l) B2 megyei éves	
2. g) U heti tranzakciós	2. h) U havi tranzakciós	2. i) U megyei éves tranzakciós	
3. „Interticket” színház- és rendezvény jegy vásárlás tranzakciós díj/db			65 Ft
4. Parkolójegy vásárlás Budapesten és meghatározott vidéki városokban tranzakciós díj/db			75 Ft
5. „Tikit” rendezvényjegy vásárlás tranzakciós díj/db			a bruttó jegyár 10%-a
6. „Ticketportal” színház- és rendezvényjegy vásárlás tranzakciós díj/db			65 Ft
7. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db			50 Ft

Mobil Vásárlás szolgáltatás során vásárolt fizikai termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése az előre tölthető univerzális egyenleg terhére történik. Az igénybevétel feltételeiről további információ a www.telekom.hu honlapon, a Tarifák./Szolgáltatások/Vásárlás és fizetés mobillal menüpontban található.

3.3.2 Tartalom SMS díjai

heti InfoSMS és InfoMMS tranzakciós díj (+3630/8000-777, 777)	76 Ft
---	-------

3.3.3. Fogadott emeltdíjas SMS díjai (Ft/db)

0691/331 (700-999);	99 Ft
0691/332 (700-999);	160 Ft
0691/333 (700-999);	225 Ft
0690/642 (700-999); 0691/334 (700-999);	330 Ft
0691/335 (700-999);	381 Ft
0690/643 (700-999); 0691/336 (700-999);	508 Ft
0690/644 (700-999);	575 Ft
0691/337 (700-999);	635 Ft
0690/645 (700-999);	705 Ft
0690/646 (700-999); 161161	960 Ft
0690/650 (200-399)	1000 Ft
0690/647 (700-999)	1270 Ft
0690/648 (700-999);	1905 Ft
0690/649 (700-999);	5080 Ft
0690/ 444 (500 – 599)	155 Ft
0690/ 444 (600 – 699)	205 Ft
0690/ 444 (700 – 799)	254 Ft
0690/444 (800 – 899)	305 Ft
0690/ 444 (900 – 999)	410 Ft
0690/ 888 (500 – 599)	508 Ft
0691/ 777 (500 – 599)	205 Ft
0691/ 777 (600 – 699)	305 Ft
0691/ 777 (700 – 799)	410 Ft
0691/ 777 (800 – 899)	485 Ft
0691/ 777 (900 – 999)	508 Ft
169955; 161163	960 Ft
0690/650 (000-199)	700 Ft
0690/650 (800-999)	2500 Ft

0690/651 (000-199)	2800 Ft
0690/651 (200-399)	3800 Ft
0690/651 (400-599)	4200 Ft
0690/651 (600-799)	4500 Ft
0690/651 (800-899)	5000 Ft

A fogadott emeltdíjas SMS számra küldött regisztrációs SMS díja megegyezik az előfizető aktuális díjsomagjában foglalt SMS küldés díjával, de a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) erre nem érvényesíthetőek. A fogadott emelt díjas SMS roaming díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától

3.3.4. Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás díjai (Ft/db)

0691/331 (000-699);	99 Ft
0691/332 (000-699)	160 Ft
0691/636 (100-199)	195 Ft
0691/333 (000-699);	225 Ft
0690/636 (200- 299); 0691/636 (200-299)	254 Ft
0690/642 (000-699) ; 0691/334 (000-699); 16800	330 Ft
0691/335 (000-699);	381 Ft
0690/643 (000-699); 0691/336 (000-699); 16066; 16416	508 Ft
0690/644 (000-699)	575 Ft
0691/337 (000-699),	635 Ft
0690/645 (000-699)	705 Ft
0690/646 (000-699)	960 Ft
0690/647 (000-699)	1270 Ft
0690/648 (000-699)	1905 Ft
0690/649 (000-699)	5080 Ft
0690/ 444 (000 – 099)	155 Ft
0690/ 444 (100 – 199)	205 Ft
0690/ 444 (200 – 299)	254 Ft
0690/ 444 (300 – 399)	305 Ft
0690/ 444 (400 – 499)	410 Ft
0690/ 888 (000 – 099)	485 Ft
0690/ 888 (100 – 199)	508 Ft
0690/ 888 (200 – 299)	762 Ft
0690/ 888 (300 – 399)	1016 Ft
0690/ 888 (400 – 499)	2032 Ft
0691/ 555 (000 – 099)	85 Ft
0691/ 555 (100 – 199)	155 Ft
0691/ 555 (200 – 299)	205 Ft
0691/ 555 (300 – 399)	254 Ft
0691/ 555 (400 – 499)	305 Ft
0691/ 555 (500 – 599)	381 Ft
0691/ 555 (600 – 699)	410 Ft
0691/ 555 (700 – 799)	485 Ft
0691/ 555 (800 – 899)	508 Ft
0691/ 555 (900 – 999)	762 Ft
0691/ 777 (000 – 099)	1000 Ft
0690/555 (600-609)	100 Ft
0690/555 (610-619)	115 Ft
0690/555 (620-629)	155 Ft
0690/555 (630-639)	160 Ft
0690/555 (640-649)	195 Ft
0690/555 (650-659)	200 Ft
0690/555 (660-669)	205 Ft
0690/555 (670-679)	254 Ft
0690/555 (680-689)	305 Ft
0690/555 (690-699)	330 Ft
0690/555 (700-709)	381 Ft
0690/555 (710-719)	400 Ft
0690/555 (720-729)	410 Ft
0690/555 (730-739)	485 Ft
0690/555 (740-749)	500 Ft
0690/555 (750-759)	508 Ft
0690/555 (760-769)	575 Ft
0690/555 (770-779)	600 Ft
0690/555 (780-789)	635 Ft
0690/555 (790-799)	705 Ft

0690/555 (800-809)	762 Ft
0690/555 (810-819)	900 Ft
0690/555 (820-829)	960 Ft
0690/555 (830-839)	1000 Ft
0690/555 (840-849)	1016 Ft
0690/555 (850-859)	1143 Ft
0690/555 (860-869)	1270 Ft
0690/555 (870-879)	1500 Ft
0690/555 (880-889)	1905 Ft
0690/555 (890-899)	2000 Ft
0690/555 (900-909)	2032 Ft
0690/555 (910-919)	2500 Ft
0690/555 (920-929)	2540 Ft
0690/555 (930-939)	5080 Ft

3.3.5. Emeltdíjas perc alapú hang- szolgáltatás díjai (Ft/perc):

1818 Hangszolgáltatás (Ft/perc):

0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399);	25 Ft/perc
0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499);	50 Ft/perc
0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599);	75 Ft/perc
0690/603 (000-099)	99 Ft/perc
0690/900 (400-449)	100 Ft/perc
0691/999 (500-549)	102 Ft/perc
0691/115 (000-099); 0691/999 (550-599)	110 Ft/perc
0690/900 (450-499)	150 Ft/perc
0691/999 (650-699)	153 Ft/perc
0690/602 (100-199); 0691/180 (000--049); 0690/180 (000-499) ; 0690/982 (200-299); 90 181 (200 - 399), 90 181 (500 - 599)	155 Ft/perc
0690/633 (000- 099);	160 Ft/perc
0690/633 (100- 199);	195 Ft/perc
0690/982 (400-499); 0690/900 (500-549); 0691/999 (600-649)	200 Ft/perc
0690/602 (200-299)	205 Ft/perc
0690/181 (000-499); 0691/180 (100-149); 90 181 (000 - 199)	230 Ft/perc
0691/115 (600-699); 0690/900 (550-599); 0691/999 (700-749)	250 Ft/perc
0690/602 (400-499); 0690/633 (200- 299);	254 Ft/perc
0690/982 (500-599); 0690/900 (600-649); 0691/999 (750-799)	300 Ft/perc
0690/602 (500-599); 0691/180 (600-699); 90 181 (400 - 499)	305 Ft/perc
0690/633 (300-399)	330 Ft/perc
0690/900 (650-699); 0691/999 (800-849)	350 Ft/perc
0690/633 (400- 499); 0690/985 (800-899)	381 Ft/perc
0690/900 (700-749); 0691/999 (850-899);	400 Ft/perc
0690/602 (600-699);	410 Ft/perc
0691/999 (900-949)	450 Ft/perc
0690/900 (750-799)	458 Ft/perc
0690/188 (000-499); 0690/189 (000-499); 0691/180 (900-999); 0690/985 (000-099);	460 Ft/perc
0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099); ; 0690/633 (900-999); 0690/602 (800-899); 0690/602 (300-399)	485 Ft/perc
0690/900 (800-849); 0691/999 (950-999)	500 Ft/perc
0690/633 (500- 599); 0690/982 (600-699); 0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799); 0690/985 (900-999); 0690/985 (100-299)	508 Ft/perc
0690/633 (600- 699);	575 Ft/perc
0690/900 (850-899)	600 Ft/perc
0690/633 (700-799);	635 Ft/perc
0691/115 (800-899); 0690/900 (900-909)	750 Ft/perc
0691/115 (100-199)	762 Ft/perc
0690/900 (910-929)	800 Ft/perc
0690/900 (930-949)	900 Ft/perc
0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999); 0690/900 (950-969)	1000 Ft/perc
0690/602 (900-999)	1016 Ft/perc
0690/900 (970-989)	1200 Ft/perc
0690/982 (800-899); 0690/900 (990-999)	1500 Ft/perc
0690/982 (900-999)	2000 Ft/perc
0690/555 (010-019)	25 Ft
0690/555 (020-029)	50 Ft
0690/555 (030-039)	75 Ft
0690/555 (040-049)	100 Ft
0690/555 (050-059)	125 Ft
0690/555 (060-069)	150 Ft

0690/555 (070-079)	175Ft
0690/555 (080-089)	200 Ft
0690/555 (090-099)	230 Ft
0690/555 (100-109)	250 Ft
0690/555 (110-119)	275 Ft
0690/555 (120-129)	300 Ft
0690/555 (130-139)	350 Ft
0690/555 (140-149)	400 Ft
0690/555 (150-159)	450 Ft
0690/555 (160-169)	500 Ft
0690/555 (170-179)	550 Ft
0690/555 (180-189)	600 Ft
0690/555 (190-199)	650 Ft
0690/555 (200-209)	700 Ft
0690/555 (210-219)	750 Ft
0690/555 (220-229)	800 Ft
0690/555 (230-239)	850 Ft
0690/555 (240-249)	900 Ft
0690/555 (250-259)	950 Ft
0690/555 (260-269)	1000 Ft
0690/555 (270-279)	110 Ft
0690/555 (280-289)	1200 Ft
0690/555 (290-299)	1500 Ft
0690/555 (300-309)	2000 Ft

2.) Hang- és videotelefon szolgáltatás (Ft/perc):

0690/603 (100-199)	160 Ft/perc
0690/603 (200-299)	254 Ft/perc
0690/603 (300-399)	330 Ft/perc
0690/603 (400-499)	381 Ft/perc
0691/ 300 (600-699);	500 Ft/perc
0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799); 0690/603 (800-899);	508 Ft/perc
0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999);	635 Ft/perc

3.3.6. Emeldíjas eseménydíjas hangszolgáltatások díjai (Ft/alkalom):

0690/900 (000-049); 0691/999 (000-049)	100 Ft/alkalom
0690/ 180 (500-999) ; 0691/180 (050-099); 90 181 (600 – 699)	115 Ft/alkalom
0691/180-25f, 0691/180-26f, 0691/180-27f, 0691/180-28f, 0691/180-29f, 0691/180 (250-299)	127 Ft/alkalom
0691/999 (050-099)	150 Ft/alkalom
0690/181 (500-999); 0691/180 (150-199); 0691/125 (300-399); 0690/900 (050-099)	155 Ft/alkalom
0690/636 (000- 099); 0691/636 (000-099)	160 Ft/alkalom
0690/636 (100- 199);	195 Ft/alkalom
0690/900 (150-199); 0691/999 (100-149)	200 Ft/alkalom
0691/180 (200-249); 90 181 (700 – 799)	205 Ft/alkalom
06 91/180 7(50 – 99)	254 Ft/alkalom
0691/125 (400-499); 0691/999 (150-199)	300 Ft/alkalom
0691/180 (300-399); 0690/900 (100-149), 90 181 (800 – 899)	305 Ft/alkalom
0690/636 (300- 399); 0691/636 (300-399)	330 Ft/alkalom
0691/636 (400-499)	381 Ft/alkalom
0690/900 (200-249); 0691/999 (200-249)	400 Ft/alkalom
0690/900 (250-299); 0691/999 (250-299)	500 Ft/alkalom
0691/180 (400-499); 0691/636 (500-599); 0691/125 (500-599); 90 181 (900 – 999); 0690/985 (300-399); 0690/985 (400-499); 0690/636 (400- 499)	508 Ft/alkalom
0690/636 (600- 699); 0690/636 (500- 599)	575 Ft/alkalom
0690/900 (300-349); 0691/999 (300-349)	600 Ft/alkalom
0691/636 (700-799);	635 Ft/alkalom
0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299); 0691/999 (350-399), 90 188 (600 – 699)	762 Ft/alkalom
0691/125 (600-799);	800 Ft/alkalom
0690/900 (350-399); 0691/999 (400-449)	900 Ft/alkalom
06/91 636 (800-899); 0691/636 (600-699);	960 Ft/alkalom
0691/125 (800-999); 0691/999 (450-499); 06/91 636 (900-999)	1000 Ft/alkalom
90 188 (700 – 799)	1143 Ft/alkalom
0690/636 (700- 799);	1270 Ft/alkalom
0690/985 (500-599);	1500 Ft/alkalom
0690/187 (500-999); 90 188 (800 – 899); 06/90 636 (800-899)	1905 Ft/alkalom
0690/985 (600-699);	2000 Ft/alkalom
0690/985 (700-799);	2500 Ft/alkalom
0690/188 (500-999); 90 188 (500 – 599)	2540 Ft/alkalom

0690/189 (500-999) 90 188 (900 – 999); 06/90 636 (900-999)	5080 Ft/alkalom
0691/180 7(00 – 49)	1000 Ft/alkalom

3.3.7. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft/ hívás, illetve SMS
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft/ hívás, illetve SMS
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft/ hívás, illetve SMS
1356 – Katolikus Karitás	500 Ft/ hívás, illetve SMS
1359 – Magyar Vöröskereszt	250 Ft/ hívás, illetve SMS
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT vonal)	500 Ft/hívás, illetve SMS
13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány	250 Ft/ hívás, illetve SMS
13655 – WWF adományvonal	500 Ft/ hívás, illetve SMS
13666 – UNICEF	500 Ft/ hívás, illetve SMS
1357 – Nemzeti Összefogás Vonala*	500 Ft/hívás v. SMS
1358 – Református Szeretetszolgálat	500 Ft/hívás v. SMS
13630 – Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány	250 Ft/hívás v. SMS
13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft/ hívás, illetve SMS
13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS
13680 – Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány bruttó összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtétési díj, amelynek mértéke bruttó 10 (135d hívószámok esetén), illetve 15 Ft (136de hívószámok esetén).

3.3.8. Segítő és támogató szolgálatok

13700 – Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége	díjmentesen hívható
13770 – Drog-Stop Budapest Egyesület	díjmentesen hívható
13777 – DélUtán Alapítvány	díjmentesen hívható
13737 – Háttér Társaság	díjmentesen hívható

4. Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatások díjai

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai

	blue Easy
Egyenleg lekérdezése a blue mobile központra - 1777 - keresztül	65 Ft/alkalom
Univerzális egyenleg lekérdezése blue mobile központra - 1777 - keresztül	65 Ft/alkalom
blue mobile Telefonos Ügyfélszolgálat (+36 30 440 8400)	Díjmentes -
blue mobile SMS önkiszolgáló +3630440 8400	Díjmentes küldött SMS
blue mobile adatakezeléshez fenntartott hívószám +3630 440 8700	blue mobile hálózathálóból díjmentesen hívható
mobil készülék szervizeléssel kapcsolatos információ, illetve mobil készülék IMEI szám (egyedi azonosító szám) alapján történő letiltása 061 265 9479	Vezetékes hálózathálóból irányuló hívás szerint (2.1.1.pont)
- Pontos idő (180)	Hálózaton belülről történő hívás díjával egyezik meg, (2.1.1.pont)
- Közvetlen üzenethagyás hangpostára +3630/988-8880	33 Ft/perc
Belföldi tudakozó (11818)	110 Ft/alkalom
Invitel Távközlési Zrt. egyetemes belföldi tudakozó (11800, 11888)	110 Ft/alkalom
Belföldi tudakozóra küldött SMS	Díjcsomag szerinti hálózaton belüli normál SMS díj

Tudakozó Plusz (11824 vagy 11811)	200 Ft /perc
Tudakozó Plusz 11824 küldött SMS	120 Ft/alkalom
Belföldi Zöld szám felhívása	Díjmentes
1215 felhívása	Más mobil irányú hívás szerint (2.1.1. pont)
1231 felhívása	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint (2.1.1. pont)
1414	Díjmentes
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása, 116000	Belföldi zöld szám szerint
Gyermekek segélyvonalának felhívása, 116111	Belföldi zöld szám szerint
Lelki segélyvonal felhívása, 116123	Belföldi zöld szám szerinti
1818-as Kormányzati ügyfélvonal:	- Felhívása díjmentes
· Hanghívás	- Más mobil hálózatba küldött SMS szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
· SMS küldése	
Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555)	díjmentes
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (6)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
Szuperszerviz , 1722	Díjmentes
+3630/ 8080 500-699, +3630/ 8080 800-999,	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
- SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig,17123	Díjmentes
Telekom mobil szolgáltatások lakossági ügyfélszolgálat 1414	Díjmentes
First Class ügyfélszolgálati hívószám +3630 230 7070	Magyar Telekom mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható

A Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	Díjmentes
1201	Externet Nyrt.	Díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1211	Antenna Hungária Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1214	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1216	INVI-16 Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1222	Kapulan Kft.	Díjmentes
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1230	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1236	WaveCom Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott

Számok	Társzolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1241	1241 HBCom Kábel Nonprofit Kft	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1244	i-TV Zrt..	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1246	Gelka Hirtech Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1251	Jupinet	Díjmentes
1252	Broadband Media Hungary Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1258	Last-Mile	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1271	Fonio Voip Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET Telekom Zrt.	Díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	Díjmentes
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1298	Dougnel Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1403	E.ON Energiakereskedelmi Kft.	Díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1410	TvNetwork Telekommunikációs Zrt.	Díjmentes
1411	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1412	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1413	NISZ Zrt.	Díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1420	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Kft.	Díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt.	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank	Díjmentes
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1444	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati hívószám)	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1448	EON Hungária Zrt.	Díjmentes
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	Díjmentes
1748	Magyar Telekom Nyrt.,	Díjmentes
1817	Magyar Telekom Nyrt.,	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Magyar Telekom Nyrt.,	Díjmentes
1824	Órzott betegszállítás (OMSZ)	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
14500	Telenor Magyarország Kft.	Díjmentes
14505	Ace Telekom Kft	Díjmentes
14540	MOL Nyrt.	Díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes

A Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatából a következő rövidszámok nem elérhetőek: 192 (Távíratfeladás), 193 (Ébresztés).

* Blue mobile feltöltőkártyás ügyfeleink az uygyintezes.bluemobile.hu weboldalra bejelentkezve (díjmentesen megtekinthetik blue mobile és univerzális egyenlegüket.

Egyéb díjak

Előfizetői (SIM) kártya cseréje (normál SIM/micro SIM), pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás) /alkalom	0 Ft
Híváslista kiadása első alkalommal/30 naptári nap	díjmentes
Híváslista kiadása az elsőt követő minden további alkalommal/30 naptári nap	díjmentes
Hálózati korlátozás feloldása/alkalom	díjmentes
Általános Szerződési Feltételek nyomtatott formában történő kiadása	1000 Ft/db

5. Külföldre irányuló hívások díjai

5.1. Külföldre irányuló hívások percdíja (+, 00, előhívószám esetén)

EU díjzóna	81 Ft/perc
1. díjzóna	99 Ft/perc
2. díjzóna	159 Ft/perc
3. díjzóna	179 Ft/perc
4. díjzóna	219 Ft/perc
5. díjzóna	319 Ft/perc
6. díjzóna	599 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	díjmentes
Nemzetközi osztott díjazású szám	190 Ft/perc

Nemzetközi távbeszélő díjzónák:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás; M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás. Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

EU zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán

1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Izrael (v), Kanada, Svájc (v),
2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Moldova, Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegró, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna
3. zóna: Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Macedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuwait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenevál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

5.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak percdíja:

Inmarsat	1390 Ft
Iridium alapszolgáltatás	1260 Ft
Iridium emeltdíjas szolgáltatás	2450 Ft
Thuraya	780 Ft
Emsat Satellite	780 Ft
Norway Maritime Communications	380 Ft

6. Roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

A 2015/2120 EU rendelettel módosított 531/2012/EU rendelet (továbbiakban roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill.

fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélészerűen vagy nem rendeltetészerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelően a többletdíjat, felszámítaná.

„EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Magyar Telekom mindenkori EU zónája értendő.

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU” fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

Roaming méltányos/rendeltetészerű használat

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételeknek lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó személyek EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön** (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ide érve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz**, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön** (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ide érve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetészerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelő **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.”

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja, de maximum 81 Ft/perc
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja de maximum 25 Ft/db
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: 25 Ft/db
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 14 Ft/ perc
- küldött SMS esetén 4,4 Ft/db
- adatforgalmazás esetén: 1,1484 Ft/ Mbyte
- fogadott hanghívás díja: 3,5 Ft/perc

Benne foglalt percek és SMS-t tartalmazó díjsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is a magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben kizárólag akkor használhatók fel, ha az adott opció leírásában a szolgáltató erről kifejezetten rendelkezett.

6. 1. blue mobile Roaming és a blue mobile Roaming Direkt roaming szolgáltatások díjai

A roaming szolgáltatást az Előfizető akkor veheti igénybe ha a *104# kód elküldésével aktiválja a szolgáltatást. Egyenleg nélkül lehetséges SMS-t és MMS-t

fogadni, illetve kódokkal egyenleget lekérdezni illetve feltölteni. A rendelkezésre állási idő lejártá után, a hívószám-lekötési időben csak a kódokkal való egyenleglekérdezés és feltöltés lehetséges. Amennyiben a hívószám-lekötési idő alatt az Előfizető feltölti számláját, ismét igénybe veheti a roaming szolgáltatást. A roaming szolgáltatás a *105# kód elküldésével deaktiválható. Az aktiválás és deaktiválás díjmentes. Az SMS szolgáltatás és az MMS- szolgáltatás (alkalmazás) csak a roaming szolgáltatás aktiválása után vehető igénybe.

Fizetendő díjak A blue mobile Roaming és blue mobile Roaming Direkt szolgáltatásokra vonatkozó jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az alábbi szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben (valamennyi blue mobile díjsomag esetében). A díjak bruttó árak, tehát tartalmazzák a távközlési szolgáltatásra vonatkozó 27%-os áfát. A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabásban felsorolt szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles. Az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. Emeltdíjas MMS roaming helyzetből nem küldhető..

A www.telekom.hu oldalon található, hogy a blue mobile Roaming és blue mobile Roaming Direkt szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. A blue mobile Roaminggal és a blue mobile Roaming Direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.bluemobile.hu oldalon érhető el. (Az adatforgalom alapú szolgáltatások és az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) zónabesorolása szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak).

6.1.1 . Hívásindítás külföldről

Hívásindítás kétféle módon lehetséges, attól függően, hogy az adott országban melyik érhető el. A www.bluemobile.hu oldalon található, hogy a blue mobile Roaming és blue mobile Roaming Direkt szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség.

- **blue mobile Roaming Direkt szolgáltatás igénybevétele esetében:** A roaming szolgáltatás aktiválása után a hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni (kódok nélkül), minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +ország-hívószám körzetszám hívószám Pl: +36301234567 vagy +44123456789
- **blue mobile Roaming szolgáltatás igénybevétele esetében:** A hívásindítás a roaming szolgáltatás aktiválása után a következő kód elküldésével történik: *101*+ország-hívószám körzetszám előfizetői szám# Pl.: *101*+36301234567#

- **Magyar mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja** a tartózkodási helytől függően

EU. díjzóna	az előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja , de maximum 81 Ft
1. díjzóna	323 Ft
2. díjzóna	393 Ft
3. díjzóna	527 Ft
4. díjzóna	702 Ft
5. díjzóna	768 Ft
6. díjzóna	1136 Ft
Szatellit	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

- **Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén:** fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
Hívásindító tartózkodási helye	EU. díjzóna	a belföldi más mobil irány díja, maximum 81 Ft/perc	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	1. díjzóna	323 Ft	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	2. díjzóna	393 Ft	393 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	3. díjzóna	527 Ft	527 Ft	527 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	4. díjzóna	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	5. díjzóna	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	6. díjzóna	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	Szatellit	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft

A számlázás az EU díjzónából indított és az EU díjzónában végződött hívások esetén másodperc alapú és az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

6.1.2. Hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
-------------	------

1. díjzóna	131 Ft
2. díjzóna	144Ft
3. díjzóna	168 Ft
4. díjzóna	210 Ft
5. díjzóna	301 Ft
6. díjzóna	393 Ft
Szatellit	1270 Ft

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

6.1.3. Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/hova	Magyarországra	EU, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU, 1-3. díjzóna	1097 Ft	1462 Ft	2779 Ft
4-6. díjzóna	1589 Ft	1986 Ft	2779 Ft
Szatellit	2779 Ft	2779 Ft	2779 Ft

A videotelefon-szolgáltatás csak a Blue mobile Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe. A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

6.1.4. Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU. – 1. díjzóna	366 Ft
2-3. díjzóna	398 Ft
4-6. díjzóna	795 Ft
Szatellit	2779 Ft

A videotelefon-szolgáltatás csak a Blue mobile Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe. A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

6.1.5. SMS-szolgáltatás díjai

Küldött SMS (Ft/db):

EU. díjzóna	az előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja megnövelve, de maximum 25 Ft
1. díjzóna	101 Ft
2. díjzóna	110 Ft
3. díjzóna	110 Ft
4. díjzóna	168 Ft
5. díjzóna	194 Ft
6. díjzóna	243 Ft
Szatellit	335 Ft

Fogadott SMS	díjmentes
--------------	-----------

6.1.6. Különleges hívószámok felhívása külföldről:

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Uniói részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 30 440 8400
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

A Nemzetközi kék és zöld számok felhívása, az adott ország, illetve szolgáltató zónabesorolása alapján díjköteles.

6.1.7. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming EU zóna	25 Ft
MMS roaming EU-n kívüli zóna	462 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	795 Ft

MMS fogadás	díjmentes
-------------	-----------

Blue mobile Roaming és Blue mobile Roaming Direkt esetén az emeltdíjas MMS kategóriák roaming helyzetből nem érhetőek el.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjsomaggal is.

6.1.8. Roaming hívásátírányítás/ hangposta

Átírányítás típusa	Átírányítás nem hangposta	Átírányítás hangpostára (+36309888333)
--------------------	---------------------------	--

		számra	
Feltétel nélküli		átirányítás árazása belföldről indított hívásként	díjmentes
Nem elérhető	Az átírányító fél kikapcsolt állapotban van	átirányítás árazása belföldről indított hívásként	díjmentes
	Az átírányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető	átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	Abban az esetben azonban, ha az Előfizető feltételes hívásátirányítást alkalmaz, és az Előfizető nem válaszol, foglalt vagy nem elérhető (pl. lefedetlen területen tartózkodik), a hívás nem jut el a Hangpostáshoz, hanem a hívó felet egy bemondás tájékoztatja: „A hívott fél jelenleg nem kapcsolható. Ha üzenetet kíván hagyni, kérjük, hívja a Telekom Hangpostás szolgáltatását a +36-30/9-888888-as telefonszámon.” Ez – a bemondással végződő – hívás díjmentes a hívást indító és fogadó fél számára is. A hívó fél a +36-30/9-888888-as hívószámán keresztül közvetlenül is hagyhat hangposta üzenetet az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek a hangüzenetek meghallgatásához mobiltelefonról a +36-30/9-888-444-es, vezetékes telefonról vagy más mobilról a +36-30/9-888-888-as telefonszámot kell hívni, majd megadni a kilencjegyű hívószámát, majd a # gomb megnyomása után megadni a kódszámot és újra megnyomni a # billentyűt! Az üzenetek meghallgatásáért a Magyarországra irányuló hívás díját kell fizetni.
Foglalt		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	
Nem válaszol		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	

6.1.9. Egyéb szolgáltatások

Az egyéb szolgáltatások kód elküldésével vehetők igénybe.

Kódjegyzék lekérdezése	*100#	díjmentes
Egyenleglekérdezés	*102#	díjmentes
Feltöltés	*103* mobiljegy azonosító#	díjmentes
Roaming szolgáltatás aktiválása	*104#	díjmentes
Roaming szolgáltatás deaktiválása	*105#	díjmentes
Információ bármely belföldi mobil hívószám aktuális Szolgáltatójáról	*126* hívószám#	díjmentes

6.2 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai):

6.2.1. Eseti díjas roaming csomagok:

6.2.1.1. blue Move EU roaming csomagok (A csomagok 2020. augusztus 1-jei hatállyal lezárásra kerülnek, ezt követően a már korábban megrendelt csomagok az érvényességi időn belül felhasználhatók, azonban új megrendelésre már nincs lehetőség.)

A blue Move EU S/M/L (időszaki díjas) roaming csomagokban foglalt adatmennyiség internetezésre, e-mailezésre használható fel az EU tagállamaiban valamint Norvégiában, Liechtensteinben, Andorrában és Izlandon az adott ország területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton.

	blue Move EU S	blue Move EU M	blue Move EU L
Díj:	649 Ft	1 637 Ft	1 175 Ft
Bennefoglalt roaming adatforgalom:	50 MB	200 MB	1 GB
Érvényességi idő:	24 óra	3 nap (72 óra)	1 hét (168 óra)

6.2.1.2. A blue Move EU S/M/L csomagokra vonatkozó általános feltételek (A csomagok 2020. augusztus 1-jei hatállyal lezárásra kerülnek, ezt követően a már korábban megrendelt csomagok az érvényességi időn belül felhasználhatók, azonban új megrendelésre már nincs lehetőség.)

Magyarország területén a blue Move csomagokban foglalt roaming adatmennyiség nem használható fel. A blue Move roaming csomagok esetén a számlázási egység 100 KB.

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

A blue Move roaming csomagok esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt adatmennyiség fel nem használás esetén elveszik. A blue Move roaming csomagok az érvényességi időn belül

többször is megrendelhetőek, viszont az egyenlegek nem halmozhatóak, tehát mindig a legutoljára megrendelt roaming csomagba foglalt egyenleg használható fel. Egyszerre csak egy blue Move roaming adat díjcsomag lehet aktív.

A blue Move roaming csomagokban foglalt MB adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány perccel. Amennyiben a benne foglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

A blue Move (EU S/M/L) roaming csomagok és a World GPRS limit roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

6.2.2. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

6.2.2.1. blue World GPRS Limit

Adatforgalom	Forgalmi díj
EU díjöv	1,1484 Ft/MB
Nemzetközi 1A. díjöv	121,53 Ft / 100 kB
Nemzetközi 1. díjöv	181,89 Ft / 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	329,06 Ft / 100 kB
Nemzetközi Szatellit díjöv	657,28 Ft / 100 kB
Limit	18 380 Ft

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

A blue World GPRS limit igénybe vehető valamennyi blue mobile előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit mértéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően került meghatározásra. A limit mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. A 18 380 Ft-os limit elérésekor a roaming adatforgalom megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A blue World GPRS Limit be és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be/kikapcsolási lehetőség a www.bluemobile.hu oldalon található. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány perccel. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A blue World GPRS Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

A World GPRS limit roaming adatdíjcsomag és a blue Move roaming csomagok egyszerre nem vehetőek igénybe.

6.3 Egyéb igénybe vehető roaming szolgáltatások díjai:

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.